



Política de privacidad

Última modificación: 23 de febrero de 2017

Finalidad

A&A Tickets Online, S.L., a través del sitio web operaticketsitaly.com, incluyendo su formulario de contacto, sistema de compra, direcciones de correo electrónico y navegación por Internet, recaba datos personales de sus clientes y usuarios con la finalidad de prestar servicios de intermediación en la compraventa de entradas para eventos, espectáculos de ocio y visitas, gestionar las dudas o consultas correspondientes, resolver incidencias en el proceso de compra y analizar el tráfico web.

A&A Tickets Online, S.L. mantendrá siempre disponible su Política de Privacidad y Protección de Datos a través de este sitio web para que los usuarios del mismo puedan acceder a ésta tanto de forma previa como posteriormente a haber prestado su consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales conforme a lo indicado.

Confidencialidad

A&A Tickets Online, S.L. garantiza la confidencialidad de los datos recabados a través de este sitio web. Los datos serán tratados de forma automatizada en cumplimiento con la legislación española y europea vigente en materia de protección de datos, adoptándose las medidas de seguridad pertinentes y siempre utilizando todos aquellos medios a su alcance para evitar la alteración, pérdida o tratamiento o acceso no autorizado a los referidos datos.

Todos los datos serán incorporados a los correspondientes ficheros responsabilidad de A&A Tickets Online, S.L., debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos [AEPD](http://www.aepd.es). Los datos de identificación y contacto de A&A Tickets Online, S.L. son los establecidos en la página de contacto.

Consentimiento y Derechos del usuario

Los clientes y usuarios del sitio web, desde el momento que facilitan sus datos personales, otorgan su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme a las finalidades indicadas. Este consentimiento, en caso de clientes, incluye su autorización para recibir información publicitaria o promocional sobre los servicios contratados y otros



vinculados, así como aquellos prestados por empresas colaboradoras y que A&A Tickets Online, S.L. considere que puedan ser de su interés. El cliente podrá rechazar la recepción de este tipo de comunicaciones en cualquier momento a través de las direcciones facilitadas en los mensajes.

Los datos recabados por A&A Tickets Online, S.L. son aquellos necesarios y proporcionados para el cumplimiento de las finalidades descritas previamente en esta Política de Privacidad y Protección de Datos. El usuario garantiza que los datos que proporcione son veraces y están actualizados, y se hace responsable de notificar a A&A Tickets Online, S.L. cualquier modificación que de éstos se produzca.

Los formularios, campos y secciones de este sitio web solicitan datos necesarios para la contratación de los servicios a través de él ofrecidos y la tramitación de sus peticiones. Todos los datos que se solicitan son necesarios a estos efectos, sin los cuales A&A Tickets Online, S.L. no podrá prestar el servicio.

Todo cliente y usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con sus datos personales recabados por A&A Tickets Online, S.L., a través de una comunicación por escrito acompañada de una copia de su documento nacional de identidad o equivalente a las direcciones indicadas en la página de contacto.

Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies de terceros con la finalidad de analizar las visitas y navegación de los usuarios y procesar los pedidos correspondientes.

En concreto, las cookies que A&A Tickets Online, S.L. utiliza son “_ga” y “_gat”, generadas por el servicio Google Analytics, a fin de mantener una sesión de usuario a lo largo de la navegación. Estas cookies son necesarias para el proceso de compra, por lo que su bloqueo impedirá su ejecución.

En el resto de casos, la continuidad en la navegación implicará el consentimiento para su instalación y uso, sin perjuicio de que el usuario pueda bloquear la instalación de cookies por medio de la configuración en los distintos navegadores o bien eliminarlas posteriormente.

Comunicación de datos a terceros



A&A Tickets Online, S.L. no cederá sus datos de carácter personal a terceras partes sin su consentimiento, salvo en los casos legalmente permitidos.

Lo anterior incluye la comunicación de ciertos datos a proveedores e intermediarios de servicios de pago, así como del nombre del cliente, número de entradas, categoría y evento a los organizadores/promotores de los espectáculos que corresponda en cada caso. Asimismo y con carácter extraordinario, A&A Tickets Online, S.L. podrá comunicar todos los datos que figuran en el pedido (a excepción de los relativos al medio de pago) a los organizadores/promotores en caso de que el cliente cause algún tipo de daño, incumpla las normas o reglas de acceso al espectáculo o realice cualquier otra conducta inapropiada o ilícita contra el organizador/promotor.

El cliente reconoce y acepta la cesión de datos anterior a todos los efectos.