



Condiciones Generales de la Contratación

A&A Tickets Online, S.L.

Última modificación: 23 de febrero de 2017

General

Las presentes condiciones o términos legales serán aplicables a la contratación de los servicios disponibles en el sitio web "operaticketsitaly.com", prestados por A&A Tickets Online, S.L. (en adelante, "A&A Tickets Online"), empresa con domicilio en Benidorm (España), calle Emilio Ortuño núm. 19, 4º, puerta 12 (Edificio New Life I), NIF núm. B54863147 e inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 3866, folio 175, hoja A-145520.

Puede contactar con A&A Tickets Online por medio de la dirección de correo electrónico office@operaticketsitaly.com y demás formas indicadas en la página de contacto.

Los servicios consisten en la tramitación de compraventa de entradas para eventos, espectáculos de ocio y visitas. A&A Tickets Online actúa, en este sentido, como intermediario entre el organizador/prestador del evento o espectáculo y el cliente final, no respondiendo por tanto de ninguna cuestión relativa al propio servicio más allá de la provisión de los datos o justificantes que facultan directamente el acceso al espectáculo, o bien su canje por la entrada de acceso al mismo.

El Cliente que contrata los servicios de este sitio web manifiesta y reconoce, en todo caso, que tiene capacidad legal suficiente conforme a la ley para asumir los compromisos de esas condiciones que, junto con la descripción, aceptación y confirmación del pedido concreto, constituyen un contrato entre éste y A&A Tickets Online.

Sistema de compra y formas de pago

Para comprar las entradas a través de operaticketsitaly.com no se requiere registro previo. Simplemente, seleccione las entradas que desea y siga los pasos indicados, cumplimentando los datos que se le solicitan. Finalizado el proceso, recibirá en la dirección de correo electrónico proporcionada un resumen de la solicitud. El contrato no se habrá realizado en este momento en tanto requiere validación por A&A Tickets Online, por lo que ningún cargo se hará al Cliente entonces.



En caso de que no localice dicho correo electrónico en su bandeja de entrada, consulte su carpeta de “spam”, filtros y configuración de correo electrónico, o contacte con su proveedor de correo con carácter previo a informar a A&A Tickets Online. A&A Tickets Online no será responsable por los errores o problemas de comunicación que no sean causados por sus sistemas informáticos o de telecomunicaciones, o los de sus proveedores.

Cuando se reciba el pedido en los sistemas de A&A Tickets Online, se procederá a su tramitación y, si es todo conforme, se confirmarán las entradas y se ejecutará el correspondiente cobro. Si hubiera cualquier imprevisto, como falta de disponibilidad total o parcial de entradas, ubicación en asientos separados, modificaciones imprevistas en el espectáculo o cualquier otra circunstancia que se considere relevante, A&A Tickets Online contactará con el Cliente para tratar el asunto directamente, con carácter previo a ejecutar cualquier cobro. La propuesta que, conforme a estas circunstancias, envíe A&A Tickets Online al Cliente deberá ser aceptada por este último para su tramitación.

Una vez se haya cobrado el importe de la entrada o entradas al Cliente, se entenderá perfeccionado el contrato, que será confirmado a éste por correo electrónico en el plazo máximo de 24 horas.

Efectuado el contrato, no se permitirá cancelación alguna. En caso de que el Cliente detectara errores en los datos personales introducidos por él mismo, deberá contactar inmediatamente con A&A Tickets Online en el plazo máximo de 24 horas, a fin de que A&A Tickets Online pueda subsanar la incidencia. La corrección del indicado error por parte de A&A Tickets Online conllevará un sobre coste o pago adicional correspondiente al 5% del importe total del pedido.

El precio final incluirá los impuestos aplicables y demás gastos de entrega o envío correspondientes, y deberá abonarse en euros (€). A&A Tickets Online no se responsabilizará de los costes o aspectos adicionales derivados de la transacción, pago o cambio de moneda establecidos por terceros.

Se aceptan como medios de pago únicamente las tarjetas de crédito/débito especificadas, así como cheque, transferencia, ingreso en cuenta o efectivo en los casos en que expresamente se indique. A&A Tickets Online se reserva el derecho a incrementar el precio final del servicio en función del sobre coste soportado por una modalidad de pago concreta.

El Cliente podrá anular los cargos efectuados en su tarjeta de forma ilícita. En dichos supuestos, A&A Tickets Online tendrá derecho a exigir la acreditación de la cancelación o bloqueo de la correspondiente tarjeta, la presentación de denuncia o reclamación u otros datos que permitan evidenciar un uso ilícito, así como a reclamar los daños y perjuicios que correspondan en caso de anulaciones indebidas.



Desistimiento del contrato, cancelaciones y modificación de un pedido

Tratándose de servicios de ocio o esparcimiento con fecha de ejecución concreta, no es aplicable el derecho de desistimiento previsto y conforme a la normativa sobre consumidores y usuarios. En especial, efectuada la confirmación de las entradas por parte de A&A Tickets Online, no se admitirá cancelación alguna ni, por tanto, reembolso de las cantidades ya abonadas.

No obstante lo anterior, siempre que el organizador/prestador del espectáculo no se oponga, se efectúe con una antelación mínima de un mes y el Cliente no haya recibido o recogido las entradas correspondientes, podrá éste intentar modificar la fecha del evento. En estos casos, A&A Tickets Online actuará como intermediario a fin de gestionar lo anterior con el organizador/prestador del espectáculo, quien lo aceptará o rechazará según sus propios criterios. A&A Tickets Online no garantiza ni responde del resultado de estas gestiones, que en caso de resultar favorables cobrará adicionalmente una cantidad correspondiente al 10% del importe total del pedido.

De cualquier modo, en el supuesto de que el organizador/promotor cancele un evento concreto por causas de fuerza mayor (como problemas técnicos, climatológicos, enfermedad u otros análogos) A&A Tickets Online devolverá al Cliente el importe total de su compra.

Responsabilidad y garantías

A&A Tickets Online es un mero intermediario en el proceso de compra de entradas, sin que participe, promueva o de cualquier modo intervenga o tenga poder de decisión respecto al objeto, contenido y realización de ninguno de los espectáculos, ni tenga más asociación o relación con los organizadores o promotores de los mismos más allá de dicha intermediación.

En virtud de lo anterior, A&A Tickets Online no asumirá ni será responsable de cualesquiera actos de los organizadores o promotores, entre otros, la información o descripción del espectáculo, su anulación, la modificación de la programación o su contenido, las condiciones, limitaciones o restricciones de acceso o los resultados, satisfacción o efectos esperados por el Cliente. La relación entre A&A Tickets Online y el Cliente finaliza una vez éste último reciba la confirmación del pedido y, con él, un bono o justificante que le faculte para acceder al evento, a su canje por la entrada/s del espectáculo, o bien la misma entrada en caso de proporcionarse por A&A Tickets Online, debiendo entenderse cualquier incidencia posterior directamente con el organizador o promotor correspondiente.



No obstante, A&A Tickets Online colaborará en todo momento con el Cliente proporcionando todos los datos que obren en su poder para facilitar cualquier reclamación que se desee interponer o resolver una controversia. En caso de que el Cliente desee que A&A Tickets Online intervenga y gestione directamente dicha reclamación con el organizador/promotor en su nombre, los honorarios de A&A Tickets Online consistirán en el 30% del precio final abonado por el Cliente.

El Cliente en todo caso se compromete a hacer un uso adecuado del servicio, y a cumplir normas de conducta y el resto de condiciones o limitaciones que establezca la organización o promotor del espectáculo, evento o visita conforme a la buena fe.

Protección de Datos

A través de este sitio web y en el proceso de contratación se solicitan datos de carácter personal. Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener más información al respecto.

Modificaciones

A&A Tickets Online se reserva el derecho a modificar este sitio web y las presentes condiciones en cualquier momento sin previo aviso, sin que ello afecte a los contratos ya concluidos.

Legislación aplicable y jurisdicción

Este contrato se registrará, en aquello no previsto expresamente, por la legislación española. Tanto A&A Tickets Online como el Cliente aceptan someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Benidorm (España) para la resolución de cualquier controversia o conflicto, salvo en los casos en que la ley no lo permita.